

ÖNEMLİ: BU SÖZLEŞME, İNTERNET ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULAR İÇİN GEÇERLİDİR, BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE SNET.COM.TR ARASINDA HOSTİNG KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKİR! KULLANIM SÖZLEŞMESİ FESİH, GARANTİ BİLGİSİ, SORUMLULULARI VE UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ.

Tarafları ve Konusu

Bu kullanım sözleşmesi SNET.COM.TR internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan Snet İnternet Teknolojileri (Snet olarak anılacaktır) ile Snet ' den hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler (Müşteri veya hesap sahibi olarak anılacaktır) arasın da SNET.COM.TR sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır. İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

Hesap Açılışı

Bize yapılan ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği taktirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e - posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişimimizi bu e - posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e - posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezseniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

İçerik İzni

SNET.COM.TR tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler ya yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup SNET.COM.TR müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz. Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarında telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

Kısıtlamalar

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Aynı hesabın cPanel den alınan yedeklenmesi hariç.) Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. (Hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi) Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

Toplistler

IRC Scriptler/Botlar

Proxy Scriptler/Anonymizerlar

Korsan Yazılım/Warez

Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)

AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri

IP Scannerlar

Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları

Mail Bombers/Spam Scriptler ve Mailer Pro

Banner - Ad servisleri (ticari banner reklamlar)

File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)

Ticari Audio Streaming

Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı

Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler

Piyango / Kumar Siteleri

MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler

Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar

Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri

Forumlar ya da web sitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı

Banka Tahvilleri/Banka senet Ticaret Programları

Hileli Siteler(listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow - fraud.com)

Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. SNET.COM.TR sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir.

SNET.COM.TR herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Abuse birimizden e - posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphemiz varsa info@snet.com.tr adresine e - posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız.

Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e - posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan direk iptal edilecektir.

SNET.COM.TR 'ye ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır. Bu sebepten sadece SMTP ile mailleşme kullanılmalıdır.

SNET.COM.TR kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileşenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaştaakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede çocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.

Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklemiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Ödeme Bilgileri

Tüm ödemeler peşin olarak yapılmaktadır. Yani hizmeti kullandıktan sonra ödeme yapılmaz, hizmeti kullanmadan önce ödeme alınmaktadır. Siparişin tamamlanıp hesabın aktif edildiği tarih yinelenen faturaların son ödeme tarihi olarak tanımlanacaktır. Fatura son ödemesi 3 günü geçirilirse, faturalar otomatikman iptal olacak ve hesap kapatılacaktır. Bununla beraber hesabın iptal olmasından 5 gün geçtikten sonra müşteri hizmeti devam ettirilmesini talep ederse, fatura manuel tekrar oluşturulur ve ödeme yapılana kadar hesap askıda bekletilir.

Ücret Ödeme ve Son Ödeme Tarihleri

Tüm hizmetlerde (Lisans, Domain ve SSL sertifikası dahil değildir) hizmeti alan müşterilerin ödemeleri , son ödeme tarihlerine kadar yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır , ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ödenmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda Snet yetkilileri sizlere ek bir cezai fatura oluşturabilir. Bu cezai fatura “ Reconnect “ yada “ Unsuspend “ adı verilmektedir.

Banka havalesi , EFT yada paypal ile ödeme yapan müşteriler müşteri panelinden “ Ödeme Bildirimi “ yapmak zorundadırlar. Ödeme tarihlerinin geçmesi halinde Snet yetkilileri hesapları durdurabilir ve isterlerse tamamen hesabı kaldırabilme yetkilerine sahiptirler.

Yedekleme ve Veri Kaybı

Hesapların yedeklenmesi her haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Tekrar, tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekleri sadece bir hafta tutabiliriz. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak size verilmektedir.SNET.COM.TR hesabınızla ilgili verilerinizden hayal edilebilecek hiçbir nedenle sorumlu değildir. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

İptal ve İadeler

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek, aktif durumda olan ilgili ürün detayından en alt kısımdan iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal talebi vardır, bunlardan biri hemen iptal ve diğeri süre sonu iptalidir. Hemen iptal hesabın anında kapanması için verilen talep, süre sonu iptal ise hesabın bir sonraki ödeme tarihinde kapatılması için verilen taleptir. Müşteri talep ettiği iptali işlemi sonrasında hiç şekilde bir geri iade talep edemez. Hatalı işlemlerle ilgili SNET.COM.TR hayal edilebilecek hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle SNET.COM.TR sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edebilmektedir. Belirli sebepler yada Snet ‘in var olan bir sebebinden dolayı hizmetin SNET.COM.TR tarafından iptali sonucu yapılan iadeler, Snet’ in yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. Paypal ile yapılan iadeler, aynı Paypal hesabına, Banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilmektedir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir.

Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinde kesilir. Hosting ve Reseller Kaynak Kullanımı SNET.COM.TR Hosting – Reseller sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

- 1 - Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)
- 2 - Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez. (Örneğin, IRCd , Radyo)
- 3 - Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.
- 4 - IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.
- 5 - Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri, gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.
- 6 - Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.

- 7 - Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.
- 8 - 15 dakikadan daha az periyotta cron çalıştırılmaz.
- 9 - Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)
- 10 - Https protokolü SNET.COM.TR izni dahilinde kullanılabilir.
- 11 - Bir kullanıcı için maksimum 100.000 dosya limiti bulunmaktadır. Bu dosyalara sunucuya upload edilen tüm veriler, hesaba dahil tüm e - postalar, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosya arı gibi sistemdeki sahibi ilgili kullanıcı olan tüm dosyalar dahildir.
- 12 - Mevcut müşterinin almış olduğu hizmetlerin CPU, Hat , Trafik vs. aşılması durumunda yada var olan mevcut sunucu , sunucu üzerindeki diğer hesapları zarar verip sıkıntıya sokması durumunda Snet yetkileri hizmeti askıya alma hakkına sahiptirler.
- 13 - Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. SNET.COM.TR Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 14 - Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı elementler bazında kotasız tanımlanmıştır. (html, php, js, css, imaj dosyaları vb.) bunun haricinde web sayfası elementi olmayan dosyaların sunucuda barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır. Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.
- 15 - Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması, ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber toplu SNET.COM.TR mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.
- 16 - Sunucularımızdan verilen limitsiz add-on domain , hosting vs. hizmetini kullanıcılar 3. Şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.

Teknik Destek

Standart destek politikamıza telefon ile destek dahil değildir.

Destek işlemleri sitemizde bulunan destek masası yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz.

Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. Şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Destek , satış masasındaki SNET çalışan ve yetkililerine olası hakaret, argo kelime , aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesapları tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışına kalmaktadır.

Yedekleme Limiti

Disk alanı 20 Gigabayt üzerinde olan hesaplar haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip kullanıcıların yedekleri alınmaz. Bu durumda veri kaybına karşın sorumluluk hesap sahibine aittir. Hesap sahibinin istemesi durumunda sadece veri tabanı yedekleri alınıp kendisine teslim edilebilir.

Bant Genişliği Kullanımı

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içerisinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devir edilmez.

Para İade Garantisi

Satın alınan hizmetler (Kiralık sunucu, VPS , VDS , Hosting , Reseller, Domain , SSL , Sunucu Barındırma) için geri iade sağlanmamaktadır. Domain ve SSL sertifikasının iadesi mümkün olamayacağı için yine bu hizmetlerde iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz.

Uptime Garantisi

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99.8 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

Fiyat Değişimi

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. SNET.COM.TR listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir. Fiyatlarda

oluşan düşüş nedeni ile müşteri geri iade talep edemez. Bu kural sunucu barındırma yada lisanslandırma hizmetlerinde geçerli değildir.

İndirim Kuponları

SNET.COM.TR'den ilk defa hizmet alacaklar veya aktif kampanya ürünü için ayrılmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Bu tür taleplerde bulunmamanız gerekir.

Yetkili mahkeme ve icra daireleri

İş bu sözleşme üst kısımda yer alan ve bununla, alt kısımda belirtilen "Değişiklikler" konu başlığından ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılacak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma siparişin internet ortamında SNET.COM.TR 'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Sivas Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Değişiklikler

SNET.COM.TR sözleşme maddelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.