



Rev. 17.04.2022

# HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, internet üzerinden yapılan hizmet alımı için geçerlidir. Bireyler ya da tüzel kişilerle Snet.com.tr arasında barındırma şartlarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. İnternet sitemiz üzerinden herhangi bir ürünü sipariş etmeden önce hizmet sözleşmesini tam olarak okumanız gerekir. Hizmet sözleşmesi fesih, garanti bilgisi, sorumluları ve uymanız gereken kuralları içermektedir. Bu sözleşmeyi veya şartlarından birini kabul etmiyorsanız lütfen sipariş işlemlerini iptal ediniz. İş bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde T.K.H.K-T. Borçlar kanunu ve T.Ticaret Hükümleri yasası uygulanır.

## 1. TARAFLARI VE KONUSU

Bu kullanım sözleşmesi Snet.com.tr internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan SNET VERİ MERKEZİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (SNET olarak anılacaktır) ile Snet'den hizmet alacak olan tüzel veya gerçek kişiler arasında Snet.com.tr sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır. İş bu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalama işlemi ıslak imzalı değil, elektronik ortamdan onay şeklinde imzalanmış kabul edilir ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler 7/24 açık olan web sitemiz üzerinden tüm sözleşmeyi okuyabilir.

## 2. HESAP AÇILIŞI

Snet yapılan ödemenizden sonra kontroller yaparak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınızı aktif edecektir. Snet'e çalışır e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya müşteriye ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişiminizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcilerimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcilerimiz kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmeniz siparişinizin sahte olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir. Bu hususta taktir ve keyfiyet Snet'e aittir.

### 3. İÇERİK İZİNİ

Snet tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Hizmetlerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup Snet müşterilerin yayınladıkları içerikten sorumlu tutulamaz. Bu hususu müşteri peşin kabul eder. Hizmetlerimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacak veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarında telif hakkı yasaları askıya alınacak veya barındırma hizmeti sonlandırılacaktır.

### 4. KISITLAMALAR

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı, dosya deposu vb. olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. Tüm hizmetlerimizde izin verilmeyen örnek işlemler aşağıdaki gibidir,

Toplistler, IRC Script/Botlar, Proxy Scriptler, Korsan & Warez yazılım, Fotoğraf Scriptleri, Autosurf/PTC/PPC gibi site yazılımlar, IP Scannerlar, Bruteforce Programları, Mail Bombers/Spam Scriptleri, Banner/AD Servisleri, File Dump/Mirror Scriptler, Auto Streaming, Adult/Pornografik/Erotik/Hikaye/ gibi içeriğe sahip siteler, Piyango ve Kumar siteleri, Mud'lar/RPG'ler/PBBG'ler, Hack siteleri ve buna yönelik arşiv/programlar, Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri, kolay kazanca yönelik siteler, Banka tahvilleri ve Banka senet ticaret programları, Hileli siteler, Broadcast veya Streaming canlı spor siteleri gibi;

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ yada siteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlandığında hesabı askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direkt olarak müşteri kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. Snet sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir.

Snet herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, devlet aleyhine propaganda, terör

içerikli yasadışı ya da bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek y da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Abuse birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyor ise hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüpheniz varsa [info@snet.com.tr](mailto:info@snet.com.tr) adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz.

## 5. SIFIR TOLERANS GÖSTERİLEN KURALLAR

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösterilecektir. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listelerine mail gönderimi spam olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan direkt iptal edilecektir.

Snet'e ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındırılması söz konusu değildir. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır.

Snet kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileşenleri değiştirme, kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

Küçük yaştaakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak, çocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.

Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine erişmeye yönelik kurmuş veya yüklenmiş olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptığı işlemleri loglar üzerinden çıkartarak hesabın direkt askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDOS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karşısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmemesi için hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar kalıcı olarak iptal edilir.

Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaşanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir. Snet bu zarar verici durum karşısındaki düzenleme hakkını müşteri peşinen kabul eder.

## 6. ÖDEME BİLGİLERİ

Tüm ödemeler peşin olarak yapılmaktadır. Hizmeti kullandıktan sonra ödeme yapılamaz, hizmeti kullanmadan önce ödeme alınarak ödediğiniz ücrete karşılık hizmet sağlanır. Siparişin tamamlanıp hesabın aktif edildiği tarih yinelenen faturaların son ödeme tarihi olarak tanımlanmaktadır. Fatura son ödemesi 3 gün geçmesi durumunda hesabınız askıya alınmaktadır. Bununla beraber hesabın askıya alınmasından 5 gün geçmesi durumunda faturanız ve hizmetiniz kalıcı olarak iptal edilecektir.

## 7. ÜCRET ÖDEME VE SON ÖDEME TARİHLERİ

Tüm hizmetlerde müşteriler son ödeme tarihlerinde ödeme yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır, ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapmayan hizmetler askıya alınmaktadır. Bu hususta Snet ayrıca ihtarda bulunmaz. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ödemesi gerekir. Bu gibi durumlarda Snet yetkilileri sizlere ek bir gecikme faturası oluşturabilir.

Havale/EFT ödeme yapan müşteriler, müşteri paneli üzerinden "Ödeme Bildirimi" yapmak zorundadırlar. Ödeme tarihlerinin gecikmesi halinde Snet otomatik olarak hesabı durdurabilir veya kalıcı olarak hesabı silebilir.

Snet müşteriler için Kredi Kartı alışveriş olanağı tanımış olup müşteri tarafından kredi kartı ile alışveriş gerçekleştirdiğinde; açıkca ve ayrıca müşterilere kredi kartı bilgilerinin güvenli ve 6698 sayılı yasa çerçevesinde onayı sonrasında saklanacağı ve kaydedileceği bilgisi verilmektedir. Müşteri tarafından kredi kartının kaydedilmesine onay vermesi halinde 6698 sayılı yasa uyarınca güvenli şekilde kaydedilmektedir.

Kredi Kartı kayıtlı olan müşterinin yapmış olduğu hizmet alımı nedeni ile devam eden aylardaki hizmet bedeline ilişkin faturanın son ödeme günü geldiğinde bu kayıtlı kredi kartından müşteri onay alınmaksızın ilgili kredi kartından çekileceğini şimdiden kabul ve taahhüt etmektedir.

## 8. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

Web Hosting, Reseller Hosting, Sanal Sunucu gibi ürünlerimizde günlük/haftalık olarak harici backup sunucusuna yedekleme yapılmaktadır. Ancak Kiralık Sunucu, Mail Hosting gibi hizmetlerde yedekleme ek ücretle sağlanmaktadır. Tekrar yapılan yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekleri sadece bir hafta tutulur. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta ve nezaketen sunulan bir hizmet olarak sağlanmaktadır. Snet hesabınızla ilgili verilerinizden hayal edilebilecek bir nedenle sorumlu değildir. Müşteriler yedeklerini kendi saklamak ve muhafaza etmekle sorumludur. Olası bir veri kaybı durumunda Snet sorumlu tutulamaz.

## 9. İPTAL VE İADELER

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek ürün detayından iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal bulunmaktadır, bunlardan biri hemen iptal diğeri ise süre sonu iptalidir. Hemen iptal durumunda hesap anında kapatılarak hizmet iptal edilmektedir. Süre sonu iptalinde ise ürünün son ödeme tarihi geldiğinde kapatılması için verilen taleptir. Müşteri talep ettiği iptal işlemi sonrasında hiçbir şekilde geri iade talep edemez. Hatalı işlemlerle ilgili Snet hayal edilebilecek oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle Snet sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edilebilmektedir. Belirli sebepler ya da Snet'in var olan bir sebebinden dolayı yapılan hizmet iptalleri müşterinin yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. İade sırasında banka tarafından kesilen komisyonlar iade ücretinden kesilir.

İade alan müşterimiz tüzel bir kişilik ise iade faturası keserek ücret iadesi alabilir.

## **10.HOSTİNG VE RESELLER KAYNAK KULLANIMI**

Snet'den almış olduğunuz web hosting ve reseller hosting ürünlerinde kaynak kullanımı ve sınırlamalar bulunmaktadır, bu kurallar aşağıdaki gibi sıralanmaktadır;

**10.1** Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir hesap sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 90 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin; CGI, PHP İşlemleri, Cron işlemleri)

**10.2** Sunucularda hack girişimi, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.

**10.03** IRCD ile alakalı herhangi bir yazılım çalıştırılmaz.

**10.04** Bittorrent gibi dosya paylaşımı sağlayan yazılımlar çalıştırılmaz.

**10.05** Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilemez.

**10.06** Sunucularımızda oyun sunucusu aktivitesine izin verilemez.

**10.07** 15 Dakikadan daha az cron çalıştırılmaz.

**10.08** Herhangi bir mysql sorgusu 30 saniyeden daha uzun çalışamaz, mysql veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz.

**10.09** Bir kullanıcı için maksimum inode limiti paketlere göre değişmektedir. Bu limit aşılması durumunda hesap kapatılır. Bu limitlere upload edilen tüm veriler, hesaba dahil e-posta içerikleri, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosyaları gibi tüm sistemi kapsamaktadır.

**10.10** Mevcut müşterilerin almış olduğu hizmetlerde Cpu, Ram, İnode, Hat, Trafik gibi kaynakların aşılması durumunda, ya da sunucu üzerindeki diğer hesaplara zarar vermesi durumunda Snet yetkilileri hesabı askıya alma hakkına sahiptir.

**10.11** Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım "adil kullanım" esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası

endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. Trafik kullanım neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşatması durumunda firmamız bu hizmetlere müdahale etme hakkını saklı tutar.

**10.12** Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti “adil kullanım” esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı dosyalar bazında kotasız tanımlanmıştır. Bunlar html, php, js, css, asp, asp.net gibi temel site dosyalarıdır. Bunlar haricinde web sayfasına uygun olmayan dosyaların barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır. Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.

**10.13** Sunucularımızda verilen limitsiz add-on domain hizmetini 3. Şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.

**10.14** Tüm hosting ve reseller paketlerinde hesap başına e-posta gönderimi saatlik en fazla 100 adettir. Belirtilen sayısı aşması halinde hizmet haber verilmeksizin askıya alınabilir.

## 11. TEKNİK DESTEK

Standart destek politikamıza telefon desteği dahil değildir. Bunun manası, destek hizmeti elektronik ortamdan verilecektir.

Destek işlemleri sitemizde bulunan destek bildirim (ticket) üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-Posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz.

Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın gerçek sahibi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. Şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi, kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (web server, mail servisi, ftp servisi vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Snet çalışan ve yetkililerine olası hakaret, argo kelime, aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesabı tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışında kalır.

## 12. RESELLER (BAYİ) HOSTİNG MÜŞTERİ SORUMLULUĞU

Snet üzerinden almış olduğunuz reseller hosting hizmetinde ticari olarak hizmet sağladığınız kendi müşterilerinize destek vermekten sorumlusunuzdur. Hizmet sağladığınız müşterilerinizin bizimle iletişime geçmesi durumunda destek sağlanmayacaktır.

### **13.SANAL SUNUCU VE KİRALIK SUNUCU SORUMLULUĞU**

Snet sunduğu herhangi bir sanal sunucu veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak müşterinin sorumluluğundadır. Sanal Sunucular bizim tarafımızdan yedeklenmektedir fakat Kiralık Sunucular bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir. Bütün beriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır. Yedekleme hizmeti ve sorumluluğu ek ücret ile Snet tarafından müşterinin isteği doğrultusunda sağlanır.

### **14.ALAN ADI HİZMETİ**

Snet alan adı satışı sırasında kayıt işlemleri için gerekli belge ve bilgileri hazırlamakla yükümlü değildir, bu yükümlülük tamamen müşteriye aittir. Müşterinin satın aldığı alan adının yenilenme süresini takip etmek ve yenilemek kendi yükümlülüğündedir. Müşteri'nin kaybettiği ve sahipliğinden çıktığı alan adlarından Snet sorumlu değildir.

Müşteri bir alan adı satın aldıktan sonra, ICANN tarafından zorunlu kılınan "Alan Adı Sahibi Doğrulaması" için e-posta göndermektedir, bu e-posta'yı onaylamak müşterinin sorumluluğundadır. Onaylanmayan e-postalar için alan adı askıya alınır ve bu durumdan Snet sorumlu tutulamaz.

### **15.E-POSTA KULLANIMI VE SPAM PROSEDÜRÜ**

Müşteri, tüm gönderdiği ve aldığı e-postaların içeriğinden gelen zararlı içerikten yol açacağı zarardan sorumludur. Snet sunucuları üzerinden gönderilen tüm e-postaların, e-postayı alan karşı sunucuda spam korumasına takılma, gelen kutusuna düşmeme, habersiz reddedilme veya silinme gibi hiçbir işlem durumundan sorumlu tutulamaz.

Snet sunucularından hiçbir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılamaz, yapılması durumunda hesap askıya alınır.

Tüm hosting ve reseller hizmetlerinde oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1 GB'ı aşamaz. Aşması durumunda kullanıcı bilgilendirilir, aşımın tekrarlanması halinde hizmet askıya alınır.

### **16.BANT GENİŞLİĞİ KULLANIMI**

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve sonu arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik

olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içerisinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devredilemez.

## **17.PARA İADE GARANTİSİ**

Satın alınan Web Hosting, Reseller Hosting gibi paylaşımlı hizmetlerde 7 gün para iade garantisi bulunmaktadır. Ancak müşteriye özel tahsis edilmiş olan Alan adı, Sanal Sunucu, Kiralık Sunucu, SSL Sertifikası, Mail Hosting, Lisans Hizmetleri gibi hizmetlerin aktif olması ve kullanılması durumunda geri iade söz konusu değildir.

## **18.UPTİME GARANTİSİ**

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (Açık Kalma) süresi %99.9 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından, müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oran altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

## **19.IP ADRESİ DAĞITIMI, KULLANIMI VE DEĞİŞİMİ**

Snet, tüm sunucuların IP adreslerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Snet hizmet alan müşterilerine IP adresi değişimini haber vermekle yükümlü değildir. Müşteriye atanmış IP adresini müşterinin kalıcı olarak kullanılması garanti edilmez. Snet değiştirilen IP adresini müşterinin üyeliğinde belirttiği e-posta adresine en fazla 1 hafta içinde bilgilendirme amaçlı e-posta göndermekle yükümlüdür.

## **20.FİYAT DEĞİŞİMİ**

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık periyot içerisinde periyot süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. Snet listelenen fiyatları değiştirmede ve hizmetlerde verilen miktarlardaki düzenleme hakkını saklı tutmakta olup bu husus şu şekilde güncellenecektir, aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık periyot süresi dolduğunda, aylık periyot ile hizmet alımı var ise bir önceki ayın TÜFE açıklanma oranında, yıllık periyot ile hizmet alımı yapılmış ise bir önceki yılın TÜFE (TUİK Verileri) oranında piyasa koşullarına göre artırım yapılabilir. Bu artırım şeklini ve oranını şimdiden müşteri kabul etmektedir.

## **21.İNDİRİM KUPONLARI**

İndirim kuponları Snet'den ilk defa hizmet alacaklar için kampanya ürünü olarak hazırlanmaktadır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz veya indirim



kuponundan dolayı iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almalarda geçerlidir, bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde hizmet iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez.

## **22.YASAL BİLGİ VERME**

Snet gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda müşteri bilgileri, log kayıtları, web sitesi adresi gibi bilgiler olabilir.

## **23.ZARARI KARŞILAMA**

Snet'den aldığınız hizmetlerde, Snet'i herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

## **24.FERAGAT**

Snet, işlerinizin, dosyalarınızın ve erişiminizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Snet, verdiği hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara Snet ve herhangi bir Snet görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler 'de dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. Kişilerce elde edilmesi durumunda Snet sorumluluk kabul etmeyecektir.

## **25.YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İş bu sözleşme üst kısmında yer alan ve bununla birlikte, alt kısımda belirtilen "Değişikler" konu başlığından ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak elektronik onay dahilinde imza altına alınmış sayılmaktadır. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkilidir.

## **26.DEĞİŞİKLER**

Snet sözleşme maddelerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.

HİZMET ALAN (MÜŞTERİ).

HİZMET SAĞLAYICI